

Regulament

Festivalul EC_Special (în continuare Festivalul) începe cu data de 6 August 2021, ora 14:00, la Castelul Banffy din Bonțida, și cu data de 9 August 2021, ora 12:00 în locațiile de pe raza mun. Cluj-Napoca, conform agendei Festivalului.

Festivalul va avea loc în perioada 6 – 15 August după cum urmează:

- 6 - 8 August la Castelul Banffy din Bonțida
- 9 - 15 August în orașul Cluj- Napoca

Teritoriul Festivalului este compus din perimetrul în care se vor desfășura evenimentele, în care accesul este restricționat participanților la Festival, atât de pe domeniul Castelului Banffy cât și din Cluj-Napoca (denumit în continuare în mod general Locația).

Orele de începere ale evenimentelor din cadrul Festivalului, precum și ordinea reprezentanților artiștilor pot fi modificate unilateral de către Organizator, fără ca această modificare să fie susceptibilă de a cauza orice fel de prejudiciu oricărui Participant.

Accesul la Locație poate fi restricționat sau limitat temporar, datorită măsurilor/restricțiilor impuse la nivel local și/sau național cu privire la numărul maxim de persoane permis în Locație, fără ca aceste restricționări/limitări să fie susceptibile de a cauza orice fel de prejudiciu oricărui Participant. În consecință, Participanții consimt asupra faptului că nu vor solicita rambursarea integrală sau parțială a sumelor achitate Organizatorului sau repararea oricărui prejudiciu în măsura în care accesul acestora în Festival este restricționat, parțial sau total, temporar sau definitiv sau condiționat, ca urmare a împrejurărilor anterior menționate, înțelegând și asumându-și respectarea normelor în vigoare și recomandările autorităților publice. Toți participanții sunt supuși controlului corporal și a verificării condițiilor de acces, la intrarea în festival, în vederea asigurării condițiilor de siguranță necesare desfășurării evenimentului. Refuzul controlului corporal atrage interzicerea accesului în festival pentru orice participant. Verificarea condițiilor privind vaccinarea participanților se poate face de către organizator și anterior accesului în festival, prin încărcarea adeverinței de vaccinare în contul disponibil pe www.electricense.com.

ACCESUL ÎN FESTIVAL ESTE PERMIS DOAR:

- **persoanelor vaccinate împotriva SARS-COV-2 pentru care au trecut 10 zile de la a doua doză - acest lucru trebuie demonstrat prin adeverință de vaccinare și un act de identitate**
- **persoanelor care prezintă la intrare rezultatul negativ al unui test RT-PCR - nu mai vechi de 72 de ore**
- **persoanelor care prezintă la intrare rezultatul negativ al unui test antigen rapid**
- **nu mai vechi de 24 de ore**

În funcție de evoluția situației epidemiologice, de normele legale și recomandările emise de către autoritățile competente, Organizatorul poate institui măsuri sau restricții suplimentare privind accesul în Festival.

Obiectele ce pot fi aduse pe teritoriul festivalului

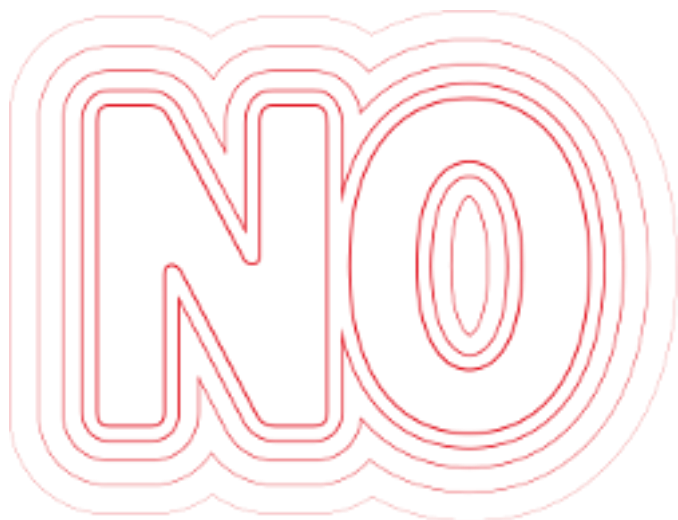


- GHIOZDAN
- APARATE FOTO PROFESIONALE ȘI CAMERE VIDEO
- MEDICAMENTE (INCLUSIV INSULINA)
- STEAGURI & SELFIE STICKS
- APĂ ÎN BIDOANE DE PLASTIC SIGILATE

ZONA DE CAMPING

- GHIOZDAN & BAGAJE
- MÂNCARE ȘI CONSERVE CARE NU SUNT AMBALATE ÎN RECIPIENTE DE STICLĂ
- APĂ ÎN BIDOANE DE PLASTIC SIGILATE
- PARFUMURI/ECHIVALENTE (INCLUSIV ÎN RECIPIENT DE STICLĂ), DEODORANTE PRECUM ȘI ORICE ALTE OBIECTE DE UZ IGIENICO-CORPORAL
- APARATE FOTO PROFESIONALE ȘI CAMERE VIDEO
- MEDICAMENTE (INCLUSIV INSULINA)
- STEAGURI & SELFIE STICKS
- BOXE PORTABILE
- UMBRELE DE MANĂ

Obiectele ce nu pot fi aduse pe teritoriul festivalului



- DROGURI
- MÂNCARE SI BĂUTURĂ
- CUȚITE ȘI BRICEGE CU LAMA MAI MARE DE 6 CM
- ARME (INDIFERENT DACA SUNT SAU NU LEGAL DETINUTE), EXPLOZIBIL ETC.
- ORICE OBIECT CARE CONTINE SAU ESTE FABRICAT DIN STICLĂ
- ALCOOL
- ANIMALE
- BICICLETE, SKATE-URI, TROTINETE, HOVERBOARDS, SEGWAYS
- UMBRELE DE ORICE FEL
- INSTRUMENTE MUZICALE
- GRAFFITI, STICKERE, ETC
- MATERIALE PUBLICITARE (STICKERE, FLYERE, BANNERE, ETC.)
- MOBILIER DE GRĂDINĂ
- BOXE, AMPLIFICATOARE SAU SISTEME AUDIO
- DRONE

ZONA DE CAMPING

- DROGURI
- FOC ȘI GENERATOARE DE CURENTE, ARAGAZE, GRĂTARE
- CUȚITE ȘI BRICEGE CU LAMA MAI MARE DE 6 CM
- ARME (INDIFERENT DACĂ SUNT SAU NU LEGAL DEȚINUTE), EXPLOZIBIL ETC.
- STICLĂ, CU EXCEPȚIA PARFUMURILOR
- ALCOOL
- ANIMALE

- BICICLETE, SKATE-URI, TROTINETE
- UMBRELE DE CAMPING/PLAJA
- BOXE, AMPLIFICATOARE SAU SISTEME AUDIO
- MOBILIER DE GRĂDINĂ
- DRONE

I. ORGANIZATORUL ȘI EVENIMENTUL

ORGANIZATORUL

Festival Ticket Management SRL

CUI: RO35190617

J12/3329/02.11.2015

EVENIMENTUL

Electric Castle Special : 6-15 August 2021, ce se desfășoară 3 zile la Castelul Banffy din Bonțida (6-8 August) și 7 zile în orașul Cluj-Napoca (9-15 August), județul Cluj, România (*denumit în continuare și Festivalul sau Evenimentul*).

II. DISPOZIȚII GENERALE

1. Prezentul Regulament se aplică cu privire la organizarea și desfășurarea evenimentului Electric Castle Special (denumit în continuare Festival), organizat de Festival Ticket Management SRL (în continuare denumit Organizator) în zona demarcată din comuna Bonțida, jud. Cluj și în orașul Cluj-Napoca (în continuare denumită Locația).
2. Regulamentul conține prevederile pe care fiecare participant al evenimentului trebuie să le respecte și obligațiile acestuia în relația cu Organizatorul și ceilalți participanți la Festival.
3. Regulamentul poate fi găsit pe www.electriccastle.com/regulament și va fi afișat la intrarea în Festival.
4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricând acest Regulament, fără o înștiințare în prealabil a Participantului. Orice modificare a prezentului Regulament va fi afișată pe site-ul evenimentului www.electriccastle.com (în continuare Site-ul) precum și la intrarea în locul de desfășurare a Evenimentului, fiind de imediată aplicare din momentul afișării.
5. Prin cumpărarea unui bilet sau/și prin accesul în Festival, sau/și prin crearea unui cont pe site-ul www.electriccastle.com, Participantul declară că a citit, a înțeles și se obligă să respecte acest Regulament.

III. CATEGORII DE BILETE SI ACHIZITIONAREA ACESTORA

1. CATEGORII DE BILETE

1.1 Biletele pot fi achiziționate online, de pe site-ul www.electriccastle.com sau de pe site-urile partenerilor Organizatorului (Festival.Travel, Reservix, Entertix, Eventim, etc.), ori în format fizic, fiind disponibile la Locație pe toată durata Festivalului, conform prevederilor capitolului III.2 din Regulament. Organizatorul își rezervă dreptul de a limita în mod unilateral numărul biletelor oferite spre vânzare.

1.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prețul biletelor fără o înștiințare în prealabil, iar noul preț se va aplica de la momentul afișării acestuia pe Site.

1.3 Participanții pot opta pentru mai multe tipuri de bilete, care se pot cumula, respectiv:

- **Bonțida Pass 6-8 August:** (abonament pe toata durata festivalului doar în locația Bonțida)
- **Bonțida Pass 6-8 August + Camping** (abonament pe toata durata festivalului cu campare doar în locația Bonțida)
- **City Pass Cluj-Napoca 9-15 August:** (abonament pe toată durata Festivalului în locațiile din orașul Cluj-Napoca ale festivalului, fără acces în zona Unirii Stage)
- **Tickets Unirii Stage :** 9-15 August (acces doar în zona Unirii Stage)

1.4 **Bonțida Pass 6-8 August** - Acest bilet oferă acces pe Teritoriul Festivalului, excluzând zona de oraș din Cluj-Napoca și zona Unirii Stage din Piața Unirii. Participanții pot lua parte la eveniment de Vineri 6 August 2021, începând cu ora 14:00 și au dreptul de a rămâne pe toată durata Festivalului, respectiv până în data de 9 August ora 08:00.

1.5 **City Pass Cluj-Napoca 9-15 August** - Acest bilet oferă acces pe Teritoriul Festivalului, excluzând zona de Unirii Stage din Piața Unirii și zona Bonțida. Participanții pot lua parte la eveniment de Luni 9 August 2021, începând cu ora 12:00 și au acces pe toată durata Festivalului, respectiv până în data de 15 August ora 00:00. Programul în oraș se desfășoară între orele: 12:00 – 00:00 în fiecare zi.

1.6 **Tickets Unirii Stage** - Asigură participantului accesul la Eveniment în ziua pentru care a fost efectuată achiziția, până la ora 00:00 AM, oră la care încetează valabilitatea biletului de o zi, iar participantul este obligat să părăsească perimetrul Unirii Stage. Dacă participantul refuză să se conformeze, Organizatorul, prin intermediul colaboratorilor săi, își rezervă dreptul de a-l însoți în afara perimetrului Festivalului. Acest bilet oferă acces doar în zona scenei Unirii Stage, excluzând zona de festival din orașul Cluj-Napoca și zona Bonțida. Programul în oraș se desfășoară între orele: 12:00 P.M – 00:00 A.M în fiecare zi.

1.7 **Bonțida Pass 6-8 August + Camping** - Acest bilet oferă acces pe Teritoriul Festivalului și în zona de camping, excluzând zona de oraș din Cluj-Napoca și zona Unirii Stage din Piața Unirii. Participanții pot lua parte la eveniment de Vineri 6 August 2021, începând cu ora 14:00 și au dreptul de a rămâne pe toată durata Festivalului, respectiv până în data de 9 August ora 08:00 A.M.

!! Organizatorul nu asigură rulote, biletul pentru RV-uri asigurând doar locul de parcare al rulotei. Pentru accesul în camping este nevoie de bilet cu camping pentru fiecare participant.

1.8 Achiziționarea biletului garantează accesul în toate locațiile pentru care acesta a fost achiziționat, pe toată durata Festivalului, sub rezerva ca astfel să nu fie încălcate normele în vigoare privind organizarea și desfășurarea evenimentelor de tip festival.

1.9 Accesul la locație poate fi restricționat sau limitat temporar, datorită măsurilor/restricțiilor impuse la nivel local și/sau național cu privire la numărul maxim de persoane permis în Locație, fără ca aceste restricționări/limitări să fie susceptibile de a cauza orice fel de prejudiciu oricărui Participant. În consecință, Participantii consimt asupra faptului că nu vor solicita rambursarea integrală sau parțială a sumelor achitate Organizatorului sau repararea oricărui prejudiciu, înțelegând și asumându-și respectarea normelor în vigoare și recomandările autorităților publice.

1.10 Minorii până la 12 ani împliniți au acces gratuit pe toată durata desfășurării Festivalului, cu condiția ca aceștia să fie însoțiți de un părinte/titularul autorității părintești care deține un abonament/bilet valid.

1.11 Organizatorul acordă persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt definite în Regulament, bilete gratuite de tip: Bontida Pass, City Pass, în limita biletelor alocate disponibile. Pentru obținerea biletului este necesar ca persoana eligibilă să completeze o declarație pe proprie răspundere care poate fi [accesată aici](#), până la data de 1 iulie 2021, însoțită de documentele justificative. Pot solicita un bilet gratuit pentru persoane cu dizabilități cei care se încadrează într-un tip și grad de handicap din următoarele categorii: handicap de tip fizic accentuat sau grav, handicap auditiv accentuat sau grav, handicap vizual grav, handicap neuromotor accentuat sau grav (în cazul în care boala afectează funcțiile locomotorii similar handicapului de tip fizic), handicap tip surdocecitate accentuat sau grav.

1.12 Organizatorul garantează DOAR valabilitatea biletelor vândute de către Electric Castle sau partenerii autorizați Electric Castle. O listă completă cu aceștia poate fi găsită pe www.electriccastle.com.

IMPORTANT!

1.13 Biletele achiziționate pot fi vândute de către utilizatori exclusiv prin intermediul Platformei de exchange. Este strict interzisă vânzarea biletelor gratuite prin orice alte mijloace, fie în format fizic sau online, Nerespectarea acestor prevederi va atrage anularea biletelor comercializate și interzicerea accesului în Festival al persoanelor responsabile.

1.14 Este posibilă schimbarea datelor de pe bilet doar prin intermediul Platformei de exchange. Schimbarea gratuită a numelor de pe bilete va fi posibilă doar în primele 48 de ore de la achiziția biletelor. Ulterior, schimbarea va fi posibilă doar în cazul biletelor achiziționate, contracost, tot prin intermediul Platformei de exchange de pe www.electriccastle.com, în condițiile art.III.3.

1.15 Este strict interzisă publicarea seriilor unice ale biletelor sau codurile redeem pe rețele de socializare sau alte website-uri.

1.16 Este strict interzisă postarea anunțurilor de vânzare/schimb/donare a biletelor pe rețele de socializare, site-uri sau orice alte spații publice.

1.17 În cazul în care vor fi descoperite bilete, bilete gratuite sau brățări care au fost contrafăcute sau falsificate, Organizatorul va sesiza organele de urmărire penală competente.

1.18 Biletele cumpărate nu pot fi înlocuite, iar contravaloarea lor nu poate fi restituită decât prin intermediul Platformei de exchange, conform prevederilor III.3. Cumpărătorul nu va avea dreptul la alte compensații sau daune ca urmare a deciziei Organizatorului de a amâna sau anula Festivalului.

1.19 Biletele achiziționate/biletele gratuite nu pot fi folosite decât pentru uz personal, în vederea asigurării unei experiențe de festival titularului lor. Biletele/biletele gratuite nu pot fi folosite pentru a promova produse sau servicii, prin asociere directă sau indirectă cu Festivalul și/sau cu marca „Electric Castle”. Prin excepție, biletele achiziționate/biletele gratuite pot fi folosite în scop comercial, cum ar fi organizarea de campanii promoționale, oferirea biletelor drept premii pentru concursuri, promovarea unor servicii sau produse în cadrul Festivalului etc., doar cu acordul prealabil și în scris al Organizatorului. Nerespectarea acestei obligații va duce la anularea biletelor folosite în scop comercial și obligarea persoanelor responsabile la repararea prejudiciului astfel creat.

1.20 În cazul Codurilor Redeem, beneficiarul acestora, respectiv persoana care a primit codul redeem, este unic responsabil de stocarea și utilizarea acestuia, indiferent dacă acesta provine din partea Electric Castle sau a unor parteneri. Pierderea codului sau ștergerea mail-ului de confirmare poate duce la imposibilitatea de folosire, iar toate prejudiciile decurgând din această împrejurare rămân în sarcina beneficiarului. **Electric Castle nu garantează și nu răspunde pentru pierderea codului și imposibilitatea de recuperare sau utilizare a acestuia.**

2. CUMPĂRAREA BILETELOR

2.1 Achiziția biletelor se poate face online, fie de pe www.electriccastle.com, fie prin aplicația mobilă Electric Castle (disponibilă pe iOS și Android), folosind sistemul de plăți online euplataesc.ro sau prin intermediul partenerilor noștri identificați la art 1.9 ori în format fizic, fiind disponibile la Locație pe toată durata Festivalului. Pentru biletele achiziționate online, plata se face doar prin card, iar biletul va fi emis doar în momentul în care plata a fost confirmată de către euplataesc.ro. Ulterior, participanții vor primi biletul în format electronic, în contul creat pe site-ul www.electriccastle.com, secțiunea COMENZILE MELE, pe care vor trebui să îl valideze prin completarea datelor personale și urmând instrucțiunile din platformă.

Biletele sunt nominale. În cazul în care cumpărătorul dorește să cumpere mai multe bilete, acesta o poate face în limita a 6 bilete/cont, înregistrând pentru fiecare bilet datele celor ce vor folosi biletele (nume, prenume și adresa din actul de identitate). Aceste date pot fi modificate gratuit timp de 48 de ore. Ulterior datele vor putea fi schimbate, contra cost, pe Platforma de exchange de pe www.electriccastle.com.

2.2 Cumpărarea biletelor de la partenerii autorizați se face în conformitate cu termenii și condițiile emise de către aceștia. Partenerii autorizați au dreptul de a percepe un comision de administrare care se adaugă prețului normal al biletului, conform propriilor termeni și condiții.

2.3 Există posibilitatea ca unii dintre partenerii Organizatorului sau Organizatorul, să ofere/vândă vouchere de reducere sau reduceri de grup. Acestea pot fi validate într-un cont făcut pe www.electriccastle.com, în secțiunea Redeem Code, respectând termenii și condițiile, dar și termenul de valabilitate, menționate pe voucherele respective.

3. PLATFORMA DE EXCHANGE

3.1 Pentru situații neprevăzute, în care posesorul biletului achiziționat nu mai poate participa la eveniment, iar numele posesorului de bilet nu se mai poate schimba, acesta poate utiliza Platforma de exchange. Datele de pe biletele gratuite nu pot fi modificate, nici chiar prin intermediul Platformei de exchange. Numele de pe biletele gratuite nu poate fi modificat decât în primele 48h de la completare.

3.2 Tranzacțiile în cadrul Platformei de exchange se încheie în mod liber de către utilizatori, deținătorii biletelor fiind cei care au dreptul să stabilească valoarea cu care le oferă.

3.3 Deținătorii sunt cei care decid, în mod liber, persoana către care înstrăinează biletele, dintre ofertele înregistrate prin intermediul Platformei de exchange. În cazul în care există mai multe persoane interesate de o ofertă, deținătorul biletului este cel care alege persoana către care va vinde biletul și nu Organizatorul.

3.4 Orice tranzacție privind biletele din cadrul Platformei de exchange se va face strict între deținătorul biletului și cumpărător, Organizatorul neavând calitatea de intermediar sau parte în înțelegerea și/sau tranzacția părților.

3.5 În urma încheierii tranzacției, Organizatorul va emite un nou bilet valabil, iar vechiul bilet va fi anulat, însă doar după ce s-a achitat taxa de procesare de către cumpărător. Organizatorul garantează valabilitatea biletelor astfel emise.

3.6 Tranzacția se consideră încheiată de către Organizatorul, la momentul la care se achită taxa de procesare, iar orice reclamație ulterioară cu privire la tranzacție nu va mai putea fi luată în considerare, urmând a fi soluționată de către utilizatori.

3.7 Este interzisă postarea în spațiul public (online sau offline) a linkului generat de Platforma de exchange pentru vânzarea biletelor.

3.8 Biletele de tipul City Pass-ul și Bonțida Pass, vor putea fi schimbate între ele după ce organizatorul va anunța lineup-ul, până la un anumit termen ce va fi comunicat de către organizator ulterior.

PENTRU SCHIMBAREA NUMELUI DE PE BILET SE URMEAZA URMATORII PASI:

Detinatorul biletului

- Logheaza-te pe www.electriccastle.com/my-account/exchange
- În dreptul biletului pe care nu îl mai folosești, apasă butonul de “list to marketplace”, iar acesta va fi listat ca disponibil în platforma de schimb.
- În cazul în care există o persoană interesată de biletul tău, vei primi un e-mail cu datele de contact ale persoanei respective.
- Contactează persoana respectivă pentru a stabili detaliile schimbului.
- După ce ai stabilit și agreeat de comun acord condițiile, apasă butonul de “generate exchange link” și trimite-i persoanei interesate link-ul respectiv.
- După ce cumpărătorul va plăti taxa de procesare, vei primi un e-mail de confirmare a plății astfel efectuate.
- Intra pe www.electriccastle.com/my-account și apasa butonul de “send to buyer”.

Cumparatorul:

- Logheaza-te pe www.electriccastle.com/my-account/exchange

- Alege biletul pe care il doresti si apasa butonul de “contact seller” – un e-mail va fi trimis automat catre detinatorul biletului, care va fi informat cu privire la intentia ta.
- Dupa ce esti contactat de catre detinatorul biletului, stabiliți si agreeți de comun acord conditiile.
- Roaga-l pe detinatorul biletului sa iti trimita link-ul si acceseaza-l.
- Completeaza noile date care vor aparea pe bilet.
- Plateste taxa de procesare.
- Biletul nou este generat, insa este tot in contul detinatorului initial, acesta trebuie sa finalizeze operatiunea de schimb prin apasarea butonului “send to buyer”.
- Acum biletul este al tau si il poti downloada din contul tau de pe www.electriccastle.com/my-account/orders.

IV. PARTICIPAREA LA EVENIMENT

1. ACCESUL IN FESTIVAL

1.1. Accesul se face începând cu data de 6 August, ora 14:00 PM în festival, de la ora 10:00 AM în zona de camping, la Castelul Banffy din Bonțida, iar în orașul Cluj-Napoca începând cu data de 9 August, ora 12:00 PM.

1.2. Toți participanții sunt verificați la intrare cu privire la respectarea prevederilor Regulamentului, în scopul asigurării siguranței lor și a celorlalți participanți, precum și pentru buna desfășurare a Festivalului. În cazul în care un participant refuză verificarea, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu îi permite accesul în Festival, pe răspunderea participantului.

1.3. Accesul în Festival se face pe baza unei brățări oferite de Organizator la intrarea în Festival, în baza biletului achiziționat/biletului gratuit valabil și prin prezentarea adevărinitei de vaccinare. Doar o brățară intactă, purtată pe mână, asigură participantului dreptul de a intra în perimetrul Festivalului. Organizatorul își rezervă dreptul (prin colaboratorii săi) de a verifica ori de câte ori apreciază ca necesar brățările, atât la intrarea în incinta Festivalului, cât și pe tot perimetrul Festivalului. Menținerea integrității brățării este responsabilitatea exclusivă a participantului, acesta fiind singurul răspunzător în cazul pierderii, deteriorării sau distrugerii acesteia.

1.4. În cazul deteriorării brățării, participantul trebuie să își facă cont pe www.electriccastle.com sau să utilizeze contul existent, iar dacă numele pe care este deschis contul corespunde cu numele de pe biletul preschimbat pe brățara respectivă, sumele de bani pot fi transferate de pe brățara deteriorată pe cea nouă.

1.5. Participanții au obligația de a sesiza reprezentanții Organizatorului cu privire la orice defect al brățării în momentul primirii acesteia și să solicite înlocuirea acesteia sau remedierea neconformității, de îndată ce i-a fost predată. Neîndeplinirea acestei obligații înlocuirea acesteia Organizatorului cu privire la starea brățării, iar participantul pierde dreptul de a solicita înlocuirea acesteia.

1.6. Intrarea/ieșirea se face doar prin zonele special amenajate, prin validarea brățării. Neîndeplinirea acestei obligații poate duce la imposibilitatea participantului de a reîntra în Locație.

1.7. Toți participanții la eveniment vor avea asupra lor un act de identitate valid, în scopul verificării conformității biletului achiziționat/biletului gratuit, validării acestuia și a adevărinitei de vaccinare. Toți participanții răspund pentru valabilitatea și veridicitatea adevărinitei de vaccinare. Participanții înțeleg faptul că falsificarea adevărinitei de vaccinare constituie infracțiune, asumându-și toate consecințele în situația în care aceasta nu este valabilă. În plus, participanții

care utilizează o adeverință de vaccinare falsă sau care nu mai este valabilă, își pierde dreptul de acces în incinta Festivalului, Organizatorul rezervându-și dreptul de a-i însoți în exteriorul acestuia personal sau prin partenerii săi.

1.8. Dacă în urma verificărilor efectuate la intrare sau pe teritoriul Festivalului vor fi identificate obiecte care nu respectă prevederile Regulamentului, acestea vor fi confiscate și nu vor fi returnate ulterior. Participanții au dreptul să se întoarcă de la control și să își lase obiectele respective într-un spațiu din afara Festivalului (ex: mașină, spațiul de cazare externă etc.) sau să le arunce la tomberoanele special amenajate pentru astfel de obiecte. Excepție fac obiectele ilegale sau deținute ilegal.

1.9. În cazul în care asupra persoanei se vor găsi obiecte ilegale (ex. droguri, substanțe narcotice) sau deținute ilegal (ex. armă de foc deținută fără permis), vor fi sesizate organele competente și se vor dispune măsurile necesare. Accesul în festival este interzis pentru orice persoană care are asupra sa arme, chiar dacă acestea sunt deținute legal. Identificarea acestora în teritoriul Festivalului implică evacuarea imediată a persoanei respective.

1.10. Accesul în incinta festivalului al minorilor cu vârsta mai mică de 16 ani este permis numai dacă aceștia sunt însoțiți de un părinte sau persoană care exercită autoritatea părintească (tutore), care va semna o declarație expresă prin care își asumă răspunderea și obligația de supraveghere a minorului, declarație ce poate fi descărcată de [aici](#). Un părinte/o persoană care exercită autoritatea părintească (tutore) poate însoți cel mult 3 minori.

1.11. Persoanele cu vârsta cuprinsă între 16 și 18 ani vor putea intra în incinta Festivalului numai pe baza unei declarații din partea părinților sau a reprezentanților legali prin care li se permite participarea. Declarație care poate fi descărcată de [aici](#). Organizatorul nu își asumă nicio răspundere referitoare la verificarea semnăturilor, respectiv la modalitatea de semnare a declarațiilor, aceste aspecte rămânând în sarcina/răspunderea persoanelor care prezintă declarațiile.

1.12. Toți minorii vor primi câte o brățară specială care permite accesul în toate zonele de pe teritoriul festivalului, mai puțin în zonele indoor asimilate cluburilor de noapte sau în zone în care se desfășoară activități promoționale pentru băuturi alcoolice sau tutun. Brățările dedicate participanților minori nu permit achiziționarea de produse din categoriile alcool și tutun. În orice situație, Organizatorul nu va fi ținut responsabil pentru niciun fel de incident sau accident care privește minorii, întreaga răspundere revenind minorilor și/sau părinților/persoana care exercită autoritatea părintească. Organizatorul atrage atenția părinților/persoanelor care exercită autoritatea părintească asupra faptului că acestora le revine obligația de supraveghere a minorului și vor fi ținuti răspunzători pentru orice prejudiciu rezultat din nerespectarea acestei obligații.

2. DESFĂȘURAREA EVENIMENTULUI

2.1. În momentul intrării în Festival, participantul ia la cunoștință acest Regulament, afișat în loc vizibil și și-l asumă în totalitate.

2.2. Participanții nu pot introduce în Festival produse aflate pe lista de bunuri interzise, iar nerespectarea acestei obligații poate duce la interzicerea accesului în Festival.

2.3. Participarea la Festival se face pe proprie răspundere, participanții declarând că sunt apți din punct de vedere fizic și psihic. Astfel, persoanele cu afecțiuni psihice sau fizice, pentru care zonele aglomerate, zgomotele puternice, efecte speciale sonore, vizuale și audio, reprezintă un risc, își asumă întreaga răspundere pentru prejudiciile ce le-ar putea suferi sau le-ar putea produce prin participarea la eveniment.

! Organizatorul atrage atenția participanților că spectacolele pot include și puternice efecte de lumină, care ar putea dăuna copiilor sau persoanelor epileptice. Organizatorul informează participanții că este posibil ca în cursul desfășurării evenimentului să fie organizate focuri de artificii, iar pentru riscurile de vătămare sau de prejudicii materiale, nu își asumă nici o răspundere, aceasta revenind persoanelor care dețin sau operează aparatura.

2.4. Pentru zonele de joacă, distracție și sport, instalațiile tip balansoar, hinte, trambuline, piscinăși alte asemenea zone cu risc de accidentare din Locație, participanții se vor asigura că dețin condiția fizică și psihică necesară pentru participare.

2.5. Este interzisă intrarea cu mașina în zona Festivalului din localitatea Bonțida, fără un car pass eliberat de către Organizator. Organizatorul recomandă folosirea autobuzelor sau a trenurilor pentru a ajunge în localitatea Bonțida.

2.6. Organizatorul va anunța în prealabil orele concertelor din cadrul Festivalului. Orarul poate suferi modificări din motive independente sau din voința Organizatorului, fără să fie obligatorie notificarea participanților și fără ca aceștia să poată solicita repararea unui eventual prejudiciu astfel suferit.

2.7. Organizatorul pune în vederea participanților faptul că în condiții de vreme extremă, ploi torențiale, grindină, tunete, fulgere etc. există posibilitatea ca ieșirile din Festival să fie aglomerate, motiv pentru care aceștia trebuie să își păstreze calmul și să urmeze indicațiile echipelor de acces și securitate . De asemenea, în această situație, există riscul ca mijloacele de transport în comun (autobuzele) să fie foarte aglomerate sau să nu fie suficiente pentru numărul total de pasageri. Vremea extremă poate determina ca mașinile din parcare să fie greu accesibile iar părăsirea parcarilor festivalului să sufere întârzieri. În toate aceste situații, participanții trebuie să urmărească și să respecte comunicările și instrucțiunile organizatorului sau ale reprezentanților Inspectoratului pentru Situații de Urgență.

3. REGULI DE CONDUITĂ ÎN CADRUL FESTIVALULUI

3.1. Toți participanții trebuie să respecte regulile sociale, legile și reglementările enumerate în acest Regulament. Participanților nu le este permis să desfășoare niciun fel de activități care ar putea să pună în pericol sau să afecteze în orice mod siguranța sau drepturile celorlalți participanți. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii (materiale sau fizice) cauzate prin nerespectarea Regulamentului și va putea solicita despăgubiri persoanelor vinovate de încălcarea acestuia.

3.2. Toți participanții sunt obligați să respecte toate normele în vigoare privind combaterea pandemiei cu virusul SARS-CoV2 care vor fi în vigoare la momentul desfășurării Festivalului, înțelegând că răspund pentru nerespectarea acestora. Participanții au obligația de a se informa în prealabil cu privire la măsurile aplicabile.

Traficul sau consumul de droguri este ilegal, strict interzis și va fi pedepsit conform legilor în vigoare. În cazul în care o persoană va fi descoperită cu substanțe ilegale asupra sa, va fi scoasă în afara Festivalului imediat, iar brățară de acces va fi confiscată.

3.3. Participanții sunt obligați ca în incinta Locației, să respecte și să nu distrugă mediul înconjurător și domeniul Castelului Banffy, respectiv locațiile din Cluj-Napoca, incluzând construcțiile de orice fel și spațiile verzi aferente. Participanții care nu respectă această obligație răspund personal și integral pentru prejudiciul cauzat administratorilor/proprietarilor Locațiilor, respectiv Organizatorului, care poate decide restricționarea cu efect imediat a accesului Participantului.

3.4. Pe perioada Festivalului Organizatorul, partenerii Organizatorului sau presa acreditată au dreptul de a înregistra și fotografia evenimentul. Participanții iau la cunoștință că există posibilitatea de a apărea în astfel de materiale, fără a putea emite pretenții asupra drepturilor cu privire la respectivele materiale. Organizatorul are dreptul de a folosi aceste materiale, de a le publica online sau offline, pe diverse canale, și de a le utiliza în campanii de promovare și prezentare ale festivalului, fără a recompensa în vreun fel participantul.

3.5. Participanții au dreptul să filmeze și să fotografieze zonele în care au acces, însă pot folosi aceste material exclusiv în scop personal. Participanților le este permis să facă publice pozele și filmările din cadrul Festivalului, doar în măsura în care acestea nu afectează dreptul la imagine al celorlalți participanți sau drepturile Organizatorului și nu sunt realizate în scop comercial. De asemenea, participanții vor avea în vedere că pentru anumite activități/spectacole/concerte Organizatorul poate restricționa sau interzice filmarea și/sau fotografierea, la solicitarea managementului artiștilor, caz în care va anunța aceste situații prin mijloace proprii de comunicare (website, social media, aplicație, mesaje, prin intermediul coordonatorilor de eveniment din interiorul evenimentului etc). În caz de nerespectarea a acestei obligații, Organizatorul va solicita participantului să înceteze activitatea nepermisă/ să șteargă postările publice, sub sancțiunea suportării integrale a prejudiciilor astfel produse.

! Este strict interzisă ridicarea de drone deasupra Teritoriului Festivalului sau montarea de echipamente profesionale de filmat.

3.6. Participanții iau la cunoștință că în incinta festivalului este interzisă orice activitate comercială sau de publicitate, precum și promovarea unor produse, servicii, activități, idei, mișcări culturale sau politice, fără acordul scris al Organizatorului, indiferent de mijloace, fie că sunt activități online sau offline în cadrul Festivalului.

3.7. Minorilor le este interzisă servirea și consumul de băuturi alcoolice, precum și achiziția de tutun.

3.8. În cazul în care vor fi identificați minori sub 16 ani care nu sunt însoțiți, Organizatorul va sesiza organele competente.

3.9. Este interzisă utilizarea focului prin orice mijloace (amenajare de focuri de încălzire, de atmosferă sau orice alte metode de foc deschis, artificii) și a materialelor inflamabile pe întreg perimetrul festivalului sau în apropierea acestuia, inclusiv în zona de camping.

3.10. Înotul în lacul aflat pe teritoriul Festivalului de la Castelul Banffy este interzis și extrem de periculos.

3.11. Accesul în interiorul castelului Banffy și a tuturor anexelor, precum și în interiorul construcțiilor/curților interioare situate în locațiile din Cluj-Napoca, , cu excepția celor special amenajate pentru desfășurarea Festivalului, este interzis și extrem de periculos.

4. OBIECTE PIERDUTE

4.1. Obiectele pierdute trebuie aduse de către persoanele care le-au găsit la zona de Lost & Found (care va fi marcată pe harta Festivalului). Proprietarii le pot recupera urmând o procedură Organizatorului care constă în identificarea persoanei și a obiectului pierdut. Organizatorul va păstra obiectele recuperate pentru o perioadă de cel mult 10 zile de la momentul predării către zona de Lost & Found și va încerca returnarea lor către proprietari.

4.2. În ipoteza în care nu se vor identifica proprietarii bunurilor pierdute și/sau aceștia nu se prezintă pentru ridicarea lor, acestea vor fi predate autorităților.

4.3. În cazul produselor perisabile sau care se deteriorează rapid, termenul de 10 zile va putea fi redus de către Organizator, fără o notificare prealabilă.

4.4 Organizatorul nu răspunde pentru eventuale deteriorări sau distrugerii cu privire la obiectele pierdute de către Participanți pe Teritoriul Festivalului.

5. SECURITATE PRIMAJUTOR

5.1. În interiorul Locației, Organizatorul asigură securitatea și paza printr-un partener calificat și acreditat să presteze aceste servicii. În timpul Festivalului, participanții sunt obligați să respecte agenții de securitate, să colaboreze cu aceștia și să le respecte instrucțiunile în caz de urgență.

5.2. În caz de incidente de violență sau de punere în pericol a integrității corporale a altor persoane, personalul care asigură securitatea va putea decide evacuarea persoanelor implicate din incinta în care se desfășoară Festivalul.

5.3. Pe teritoriul Festivalului există zone de prim ajutor semnalizate și indicate pe hartă, în care vor activa persoane calificate.

6. PLATA PENTRU SERVICII ȘI PRODUSE ÎN CADRUL FESTIVALULUI

6.1. Modalitățile de plată pentru achiziționarea de servicii și produse pe teritoriul festivalului sunt strict cele puse la dispoziție de către organizatori și partenerii acestora. Ca regulă, plata serviciilor și produselor în incinta evenimentului se va face cu brățara RFID (Radio Frequency Identification), însă sunt parteneri care acceptă și plata cash sau card Mastercard contactless.

6.2. Încărcarea brățării RFID poate fi realizată online prin intermediul [paginii cashless](#) sau la fața locului, prin plata cash sau cu cardul bancar la oricare dintre punctele de încărcare. Participantul poate face top-up, la fața locului, doar o sumă multiplă de 10 LEI.

6.3. În Locație, se pun la dispoziție participanților locuri special amenajate și semnalizate pentru încărcarea brățării RFID. Încărcarea acestora dă dreptul posesorilor de a achiziționa produse și servicii disponibile în cadrul evenimentului.

6.4. Sumele neutilizate de pe brățara RFID pot fi preschimbate în bani după încărcarea brățării RFID, prin procesul denumit "Returnare sume rămase necheltuite pe Brățara RFID". Procesul de returnare este de 2 tipuri, indiferent de modalitatea de încărcare:

A. Returnarea sumelor la punctele de încărcare de pe teritoriul festivalului - suma returnată reprezintă toată suma rămasă în contul Brățării RFID, chiar dacă au fost făcute tranzacții online de încărcare, sumele retrase vor fi pentru toate tranzacțiile. Pe toată durata festivalului, cei ce și-au încărcat brățara cash, la unul dintre punctele de încărcare din festival, vor putea să își recupereze banii în fiecare zi a festivalului

- la Bonțida până Luni, 9 August 2021, ora 08:00 AM.

- în Cluj Napoca, în fiecare zi de la ora 12:00 până la ora 23:59 PM, până Duminică, 15 August 2021, ora 23:59 PM.

B. Cei ce nu și-au recuperat banii încărcăți cash de la unul din punctele de încărcare, vor mai

putea recupera sumele rămase pe brățara RFID prin completarea unui formular ce va fi pus la dispoziție pe canalele Electric Castle, într-o perioadă limitată, comunicată în prealabil. Returnarea banilor se va face manual, prin transfer bancar, iar acest proces poate fi supus unor taxe bancare, ce nu depind de Organizator. Participanții sunt obligați să completeze corect și să verifice datele de pe formular. Organizatorul nu este responsabil dacă unele informații (ex: date de cont), nu sunt valide.

6.5. Sumele rămase nepredate la sfârșitul perioadei de recuperare manuală prin completarea formularului (10 zile după festival) vor deveni proprietatea Organizatorului.

6.6. În timpul evenimentului, produsele și serviciile de tip bar și food court sunt disponibile în locuri special amenajate, putând fi achiziționate doar cu brățara RFID. Toți comercianții vor avea obligația să încaseze contravaloarea bunurilor vândute exclusiv cu brățara RFID.

6.7. În cazul alimentării brățării RFID utilizând cardurile de credit STAR emise de Banca Transilvania, participanții primesc 5 % din valoarea tranzacției, sub forma de puncte STAR. În situația în care participantul solicită returnarea banilor aferenți alimentării cu cardurile menționate anterior, Organizatorul împreună cu banca emitentă a cardului își rezervă dreptul de a anula punctele astfel acordate pentru suma care a fost returnată participantului, în condițiile prevăzute la articolul 6.4.

7. REGULI DE CONDUITĂ ÎN ZONA DE CAMPING

7.1. Campingul și facilitățile acestuia vor fi deschise începând cu data de 6 August 2021, ora 10:00 AM, până în data de 9 August 2021, ora 08:00 AM.

7.2. După data de 9 August 2021 ora 08:00 AM, organizatorii nu mai asigură securitatea zonei de camping.

7.3. Campingul va fi deschis 24 de ore pe zi, posesorii de brățări de camping au dreptul să intre și să iasă ori de câte ori doresc, în/din zona de camping.

7.4. Este interzisă intrarea în perimetrul campingului și în zona de acces al acestuia cu orice fel de vehicul, excepție făcând cele care deservește zona de campare și caravanele/rulotele care vor intra doar în zona dedicată.

7.5. Întreg perimetrul de campare va fi supravegheat de către agenți de pază. Organizatorul recomandă evitarea păstrării lucrurilor de valoare în cort, Organizatorul nefiind răspunzător pentru eventuale furturi sau pierderi ale bunurilor participanților.

7.6. Organizatorii nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea sau furtul obiectelor personale. Cu toate acestea, Organizatorul vă asigură asistența în soluționarea acestor incidente, fără a garanta rezolvarea lor, astfel că în cazul în care ați pierdut ceva vă rugăm să vă adresați Info Point-ului din Festival.

7.7. Pe teritoriul campingului sunt interzise terasele și orice tip de mobilier de grădină.

7.8. Participanții sunt rugați să vină cu tipul de cort în funcție de numărul de oameni care vor dormi în el. Nu sunt acceptate antreurile mari. Organizatorii își rezervă dreptul de a nu accepta în camping anumite corturi care aduc atingere modului de organizare al campingului, afectează accesul celorlalți participanți sau sunt neconforme scopului de folosire și/sau locației.

7.9. Toți participanții la camping vor fi supuși unei verificări ori de câte ori vor intra în camping, pentru a se asigura conformarea acestora cu prevederile prezentului Regulament.

7.10. Pe teritoriul campingului este interzis accesul cu animale.

7.11. Este interzisă intrarea cu generatoare de curent, aragaze și grătare.

7.12. Este interzisă intrarea în zona de camping cu băuturi alcoolice. Participantul are dreptul să intre cu mâncare și apă.

7.13. Corturile se vor monta doar în zonele delimitate pentru corturi. Nu se campeaza în drum, în zonele de toalete și dușuri, în zona de acces și în zonele cu altă destinație decât cort.

7.14. Este interzisă aruncarea deșeurilor în afara pubelelor și a containerelor de gunoi. Colectarea deșeurilor se va face selectiv, în conformitate cu prevederile Legii nr. 211/2011. Nerespectarea acestei obligații constituie contravenție și va fi sancționată ca atare.

7.15. Toate persoanele care intră pe teritoriul campingului trebuie să aibă o brățară care îi permite accesul în această zonă.

7.16. Organizatorul va pune la dispoziția persoanelor cazate în camping dușuri, toalete și lumină perimetrală.

7.17. Organizatorul nu se obligă să pună la dispoziția participantului curent electric.

7.18. Este interzis accesul cu dispozitive de sonorizare, boxe, amplificatoare etc.

7.19. Pe teritoriul campingului și în zona de acces al acestuia este interzisă comercializarea bunurilor sau distribuirea chiar și gratuită a obiectelor cu scop publicitar, indiferent de bunurile sau serviciile promovate, fără acordul scris al Organizatorului. Nerespectarea acestei obligații poate duce la interzicerea accesului în Festival al participanților în culpă.

7.20. Participantul își va monta cortul în zona care îi este alocată la intrarea în camping.

7.21. Participantul are obligația de a nu deteriora echipamentele din zona de camping (toalete, sistem de iluminat, garduri etc.). Participantul care nu respectă această obligație va fi ținut răspunzător pentru repararea integrală a prejudiciului suferit și își asumă că îi va putea fi retras dreptul de acces în cadrul festivalului, de îndată și fără nicio notificare prealabilă, independent de repararea prejudiciului.

7.22. Participanții care intră în zona de camping fără a avea acces în camping sunt obligați să plătească biletul de acces în camping. În caz contrar Organizatorul poate ridica dreptul participantului de a participa la eveniment, conform pct. VI.1. În acest caz participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri de la Organizator.

V. GARANȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI

1. Organizatorul garantează accesul și utilizarea serviciilor din cadrul festivalului oricărui participant, care deține un bilet valid. Cu toate acestea, accesul la Locație poate fi restricționat sau limitat temporar, datorită măsurilor/restricțiilor impuse la nivel local și/sau național cu privire la numărul maxim de persoane permis în Locație, fără ca aceste restricționări/limitări să fie susceptibile de a cauza orice fel de prejudiciu oricărui Participant. În consecință, Participanții consimt asupra faptului că nu vor solicita rambursarea integrală sau parțială a sumelor achitate Organizatorului sau repararea oricărui prejudiciu, înțelegând și asumându-și respectarea normelor în vigoare și recomandările autorităților publice.

2. Datele de desfășurare ale Festivalului pot fi modificate unilateral de Organizator sau Festivalul poate fi anulat în caz de forță majoră sau caz fortuit. Datele Festivalului nu vor fi schimbate în cazul unor condiții meteorologice minore (ploi, zile înnorate etc.). Sunt asimilate cazurilor de forță majoră intervenția unor măsuri administrative, recomandări oficiale sau/și intrarea în vigoare a unor norme legale, provenind de la autoritățile naționale sau locale care fac imposibilă sau excesiv de oneroasă desfășurarea Festivalului în condițiile avute în vedere de către Organizator.

3. În caz de război, revoltă, atac terorist, demonstrații, embargo economic, accident, incendiu, dezastru natural, cutremur, inundație, scurtcircuit major, epidemii, rezoluții oficiale sau alte cazuri ce nu pot prevăzute sau nu pot fi controlate de Organizator sau de participant, niciuna dintre părți nu este obligată să respecte obligațiile din prezentul regulament.

4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica orele programului muzical. Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri în cazul acestor modificări.

5. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru stricăciuni petrecute pe Teritoriul Festivalului, care nu au fost urmare a unei organizări defectuoase sau cu neglijența acestuia sau care au fost cauzate de evenimente meteorologice severe.

6. După ce participantul a primit brățara, Organizatorul nu mai este responsabil pentru integritatea acesteia. Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri datorită pierderii sau distrugerii brățării.

7. Organizatorul nu este responsabil pentru acțiuni ce se petrec în afara Locației.

8. Participanții vor fi ținuti răspunzători pentru orice și toate prejudiciile provocate Organizatorului, colaboratorilor acestuia sau terților prin nerespectarea dispozițiilor legale sau a prevederilor prezentului regulament.

9. Organizatorul are dreptul, cu efect imediat, de a interzice accesul unui participant în incinta festivalului total sau parțial, sau de a invita participantul să părăsească incinta festivalului, în cazul încălcării regulamentului prezent sau a unei legi în vigoare din România.

VI. PROPRIETATE INTELECTUALA

1. Organizatorul deține toate drepturile de proprietate intelectuală asupra numelor comerciale, siglei, adreselor de e-mail, nume de domenii sau URL, semnelor utilizate în corespondență, baza de date, elemente grafice, e-mail, cărți de vizită și alte materiale, semnelor, logo-urilor, mărci precum și asupra materialelor, textelor și a tuturor informațiilor, indiferent dacă acestea sunt înregistrate sau nu, de pe www.electriccastle.com sau alte canale/platforme online în legătură cu evenimentul Electric Castle. Acestea nu vor putea fi utilizate, transferate, cesionate, modificate sau distribuite fără acordul expres, exprimat în scris al Organizatorului.

2. De asemenea, Organizatorul deține dreptul de proprietate intelectuală asupra tuturor operelor realizate de către colaboratorii și/sau angajații acestuia în cadrul festivalului, cum ar fi fotografii, filmări, texte, elemente grafice etc.

Definiții

Card Bancar Contactless MasterCard – element material, emis de către o bancă sau instituție acreditată care constituie modalitate de încasare/plată a bunurilor vândute/cumparate în interiorul Locului Evenimentului, conform Regulamentului evenimentului.

Brățara RFID (RadioFrequency Identification) – elementul material care constituie singura modalitate de încasare/ plată a bunurilor vândute/ cumparate în interiorul Locului Evenimentului.

Incarcare Brățara RFID - procesul prin care participanții la Eveniment vor încărca instrumentul de plată „bani” pe instrument de plată „Brățara RFID”, instrument cu ajutorul căruia vor putea achiziționa produse vândute în cadrul Evenimentului.

Returnare sume Brățara RFID - procesul invers procesului ”Incarcare Brățara RFID”, respectiv procesul prin care participanții la Eveniment vor descărca sumele rămase necheltuite de pe instrumentul de plată- „Brățara RFID” în instrument de plată „bani”. Procesul de Returnare sume Brățara RFID presupune ca inițial să existe procesul Incarcare Brățara RFID.

Cititor de Brățara RFID – aparatul-instrumentul cu ajutorul căruia se gestionează încasarea/plată produselor vândute/cumparate.

Suma încarcată pe Brățara RFID este un multi-purpose voucher (MPV), așa cum îl definește legislația Comisiei Europene.

Teritoriul festivalului este reprezentat de spațiul din curtea și interiorul Castelului Banffy din loc. Bontida, jud. Cluj și spațiile de desfășurare a evenimentului din loc. Cluj-Napoca în care este permis accesul participanților care au un bilet valid la evenimentul EC_Special 2021, spațiu delimitat conform semnelor instalate de către organizator, care nu include și zona de camping.

Zona de camping este zona special amenajată de către organizator în vederea câmpării participanților care au un bilet valid Bontida Pass 6-8 August cu camping, care include un loc de campare și zonele sanitare aferente (cu dușuri și toalete).

Zona indoor Este orice spațiu care are un acoperiș, plafon sau tavan și care este delimitat de cel puțin doi pereți, indiferent de natura acestora sau de caracterul temporar sau permanent.

Zona outdoor Orice alt spațiu care nu este considerat indoor.

Rules & Regulations

The EC_Special Festival (hereinafter referred to as the Festival) starts on 06 August 2021, 14:00, at the Banffy Castle of Bonțida, and on 09 August 2021, 12:00, at the locations in Cluj-Napoca, according to the Festival Schedule.

The festival will take place between 6-15 August accordingly:

- 6 - 8 August at the Banffy Castle in Bonțida
- 9 - 15 August in Cluj- Napoca

The Festival venue comprises the perimeter where the events will take place, with access restricted to the Festival participants, both on the Banffy Castle estate and in Cluj-Napoca (hereinafter referred to as the Location).

The Festival events' times and scheduling may be unilaterally changed by the Organizer, without it being susceptible to cause any prejudice to any Participant.

The access to the Location may be temporarily restricted or limited due to the local and/or national mandatory measures/restrictions regarding the number of persons allowed in the Location, without it being susceptible to cause any prejudice to any Participant. Therefore, the Participants agree that they will not lodge any claim for full or partial reimbursement of any amount they paid to the Organizer or for any remedy for any prejudice whenever their access to the Festival is restricted, partially or totally, temporarily or definitively, as well as made conditional, following the aforementioned circumstances; the Participants acknowledge and agree to follow the enforceable regulations and the public authorities' recommendations. All Participants must pass through a security check at the entrance, aimed at ensuring the security conditions necessary for the event. If they refuse, their access will be denied. The vaccination conditions may be checked by the Organizer prior to festival access, by uploading the Participant's vaccination certificate in the account available on www.electriccastle.com

ACCESS TO THE FESTIVAL IS ONLY PERMITTED TO:

- persons vaccinated against SARS-COV-2 with 10 days elapsed since getting the second dose - this must be demonstrated with a certificate and ID card.
- persons who present a negative RT-PCR test - not older than 72 hours
- persons who present a negative fast antigen test - not older than 24 hours

Depending on the evolution of epidemiology circumstances, the legal regulations and the competent authorities' recommendations, the Organizer may establish additional Festival access measures or restrictions.

Things that the Participants can bring with them

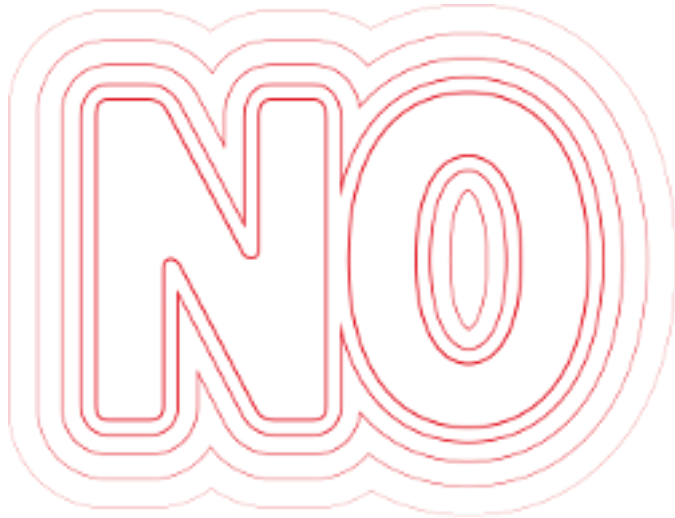


- BACKPACKS
- PROFESSIONAL PHOTO CAMERAS AND VIDEO CAMERAS
- PRESCRIPTION DRUGS (INCLUDING INSULIN)
- FLAGS & SELFIE STICKS
- WATER IN SEALED PLASTIC BOTTLES

CAMPING AREA

- BACKPACKS & LUGGAGE
- FOOD (INCLUDING CANNED FOOD) – EXCEPT FOR GLASS PACKAGES
- WATER IN SEALED PLASTIC BOTTLES
- PERFUMES, DEODORANTS AND OTHER BODY & SKINCARE PRODUCTS (GLASS PACKAGING INCLUDED)
- PROFESSIONAL PHOTO CAMERAS AND VIDEO CAMERAS
- PRESCRIPTION DRUGS (INCLUDING INSULIN)
- FLAGS & SELFIE STICKS

Things that the Participants cannot bring with them



- DRUGS
- FOOD AND BEVERAGES
- KNIVES, PENKNIVES LONGER THAN 6-CM (2.36-INCH) BLADES
- WEAPONS, EXPLOSIVES (NO MATTER IF THEY ARE LEGALLY DETAINED) ETC.
- ANY GLASS OBJECT
- ALCOHOL
- PETS OR ANIMALS
- BICYCLES, SKATES, SCOOTERS, HOVERBOARDS, SEGWAYS IN THE FESTIVAL AREA
- UMBRELLAS OF ANY TYPE
- MUSICAL INSTRUMENTS
- GRAFFITI, STICKERS ETC
- ADVERTISING MATERIAL
- GARDEN FURNITURE
- SPEAKERS, AMPLIFIERS OR SOUND SYSTEMS
- UNMANNED AERIAL VEHICLES/DRONES

CAMPING AREA

- DRUGS
- WEAPONS, EXPLOSIVES (NO MATTER IF THEY ARE LEGALLY DETAINED) ETC.
- KNIVES, PENKNIVES WITH THE BLADE MEASURING MORE THAN 6 CM (2.36 INCH)
- WEAPONS, EXPLOSIVES ETC
- GLASS CONTAINERS (EXCEPT FOR PERFUMES)
- ALCOHOL

- PETS OR ANIMALS
- BICYCLES, SKATES, SCOOTERS, HOVERBOARDS, SEGWAYS
- UMBRELLAS OF ANY TYPE
- SPEAKERS, AMPLIFIERS OR SOUND SYSTEMS
- GARDEN FURNITURE
- UNMANNED AERIAL VEHICLES/DRONES

I. THE ORGANIZER AND THE EVENT

THE ORGANIZER

Festival Ticket Management SRL
CUI: RO35190617
J12/3329/02.11.2015

THE EVENT

Electric Castle Special : 06-15 August 2021, i.e. 3 days at the Banffy Castle in Bonțida (06-08 August) and 7 days in Cluj-Napoca (09-15 August), Cluj County, România (*hereinafter referred to as the Festival or the Event*).

II. GENERAL RULES

1. The present Terms and Conditions (“TC”) apply in regard to Electric Castle Special (hereinafter referred to as Festival) organized by Festival Ticket Management SRL (the Organizer) in the designated area in Bonțida, and Cluj-Napoca, Cluj County (the Location).
2. The present TC contains the rules that each participant has to respect in relation to the organizer and the other participants of the Festival.
3. The TC can be accessed at www.electriccastle.com/rules-and-regulations and will be available at the festival entrance.
4. The Organizer has the right to modify the TC, whenever, without a preliminary notice of the Participant. Any modification will be displayed on the Event website www.electriccastle.com (the Site) as well as at the festival entrance Event location, becoming enforceable from the moment it was displayed.
5. By purchasing the ticket, entering the Festival or by creating an account on the www.electriccastle.com website, the Participant acknowledges that they read, understood and agreed to comply with these Rules & Regulations.

III. TYPES OF TICKETS AND PURCHASING THEM

1. TYPES OF TICKETS

1.1 The tickets can be purchased online from www.electriccastle.com or from our partners websites (Festival.Travel, Reservix, Entertix, Eventim, etc.) or in hard copy from the Location

over the entire duration of the Festival, as per chapter III.2 of these Rules & Regulations. The Organizer reserves the right to unilaterally limit the number of tickets on sale.

1.2 The organizer reserves its right to modify the price of the ticket without preliminary notice, and the new price shall be enforceable from the moment it was posted on the Site.

1.3 The participants can choose between multiple types of tickets that can be cumulated:

- **Bonțida Pass 6-8 August:** (general pass for the whole festival period, only for Bonțida)
- **Bonțida Pass 6-8 August + Camping** (general pass for the whole festival period with the camping option, only for Bonțida)
- **City Pass Cluj-Napoca 9-15 August:** (general pass for the whole festival period, for the festival locations in Cluj-Napoca, without access to the Main Stage)
- **Tickets Unirii Stage :** 9-15 August (access only for the Main Stage area)

1.4 **Bonțida Pass 6-8 August** - This ticket grants access to the festival area, excluding the city area in Cluj-Napoca and the main stage area in Unirii Square. Participants can enter the festival starting on Friday, August 6, 2021, at 14:00, and have the right to remain for the entire duration of the Festival until August 9, at 08:00.

1.5 **City Pass Cluj-Napoca 9-15 August**- This ticket grants access to the Festival Location, excluding the main stage area in Unirii Square and the Bonțida area. Participants can enter the festival starting on Monday, 9 August 2021, at 12:00, and have the right to remain for the entire duration of the Festival until 15 August at 00:00. The city location shall be open for 12:00-00:00 daily.

1.6 **Tickets Unirii Stage** - The ticket grants access to the event on the day the purchase was made for, until 00:00 AM, when the one-day ticket becomes invalid, and the participant must leave the Unirii Stage perimeter. If the participant refuses to comply, the organizer, through its collaborators, reserves the right to accompany the participant outside the festival area. This ticket provides access only to the Main Stage area, excluding the Cluj-Napoca festival area and the Bontida area. The city location shall be open for 12:00-00:00 daily.

1.7 **Bonțida Pass 6-8 August + Camping** - This ticket grants access to the festival area and the camping area, excluding the city area in Cluj-Napoca and the main stage area in Unirii Square. Participants can enter the festival starting on Friday, August 6, 2021, at 14:00, and have the right to remain for the entire duration of the Festival until August 9, at 08:00.

1.8 Ticket purchase guarantees the access to all locations it was purchased for, for the entire duration of the festival, provided the enforceable rules for festival-type events organisation and running are not broken.

1.9 The access to the Location may be temporarily restricted or limited due to the local and/or national mandatory measures/restrictions regarding the number of persons allowed in the Location, without it being susceptible to cause any prejudice to any Participant. Therefore, the Participants agree that they will not lodge any claim for full or partial reimbursement of any amount they paid to the Organizer or for any remedy for any prejudice, thus acknowledging and agreeing to follow the enforceable regulations and the public authorities' recommendations.

1.10 Children 12 y.o. or younger get free access for the entire duration of the Festival, subject to being accompanied by their parents/guardians who own a valid pass/ticket.

1.11 The organiser will offer free passes for people with disabilities, as defined in the rules and regulations such as: Bontida Pass and City Pass, within the limitations of availability of such

tickets. In order to obtain said passes, the persons with disabilities have to fill in a statement on their own responsibility that can be [accessed here](#), until the 01 July 2021, and provide proof of such disabilities. People that can request the free pass must fall within the following disability types and degrees: pronounced or severe physical disability, pronounced or severe hearing disability, severe visual impairment, pronounced or severe neuromuscular disability (if the disease affects locomotor functions similar to physical disabilities), pronounced or severe deafblindness.

1.12 The Organizer only guarantees for the validity of the tickets sold by Electric Castle or from its authorized partners. A complete list of the partners can be found on www.electriccastle.com.

IMPORTANT!

1.13 Tickets can be sold by participants exclusively using the Exchange platform. It is strictly forbidden to sell invites by any means, online or offline. Failure to comply with these provisions will result in the cancellation of the marketed tickets and banning the access to the festival of the persons involved.

1.14 Changing the information on the tickets can only be done using the Exchange platform. It can be done free of charge within the first 48h from purchasing the tickets. Afterwards, changing the information on the tickets can be done only for the purchased tickets, against payment, on the Exchange Platform on www.electriccastle.com, as per art. III.3.

1.15 Posting the unique series number of the tickets or redeem codes on social media or other websites is strictly prohibited.

1.16 Posting announcements about selling/donating/exchanging tickets on social media, websites or any other public spaces is strictly prohibited.

1.17 If the Organizer will identify any counterfeit/forged tickets/invites/wristbands, the law enforcement bodies will be informed.

1.18 Purchased tickets cannot be replaced and the amount paid for them cannot be refunded by any other means but Exchange Platform, as per art III.3. The buyer will not be awarded any further compensation if the organizer decides to postpone or cancel the event.

1.19 Purchased tickets or invites are exclusively for personal use. The tickets or invites cannot be used to promote products or services by direct or indirect association with the Festival and/or the Electric Castle brand. As an exception, purchased tickets/invites can be used commercially, for promo campaigns, giveaways, contests and service or products promotion within the Festival, subject to the prior written consent of the Organizer. Failure to comply will result in the cancellation of the tickets used for commercial purposes and the persons responsible will be held accountable for the damage created.

1.20 In the case of Redeem Codes, their holder, respectively the person who received the redeem code, is solely responsible for its storage and use, regardless of receiving it from Electric Castle or other partners. The loss of the code or deletion of the confirmation email can lead to the impossibility of use, and all damages resulting from this circumstance remain the responsibility of the holder. **Electric Castle does not guarantee and is not responsible for the loss of code and the impossibility of recovering or using it.**

2. PURCHASING TICKETS

2.1 Tickets can be purchased either online, on www.electriccastle.com, through the Electric Castle mobile app (available for iOS and Android), using the euplatesc.ro online payment

system or from our partners, as described under paragraph 1.9 or in hard copy, available at the Location for the entire duration of the Festival. The tickets can be purchased online only by credit/debit card, and they will be issued only after the payment is confirmed by euplatesc.ro. Afterwards, the participants will receive the ticket in electronic format, in their MY ORDERS section, on their Electric Castle account and they will have to validate it by filling in their personal data and following the instructions on the platform.

The tickets are nominal. Multiple ticket purchase is available, up to 6 tickets per buyer account, and the buyer shall indicate the beneficiary's data (name, surname and address as per their ID). The data can be changed for free within 48 hours. Afterwards, the identification data can be changed, against payment, on the Exchange Platform on www.electriccastle.com.

2.2 Tickets purchase from the authorized partners shall be made according to their terms and conditions. Authorized partners are entitled to charge a management fee, to be added to the normal price of the ticket, according to their own terms and conditions.

2.3 Certain EC Partners offer discount-vouchers or group discounts, that can be validated in an online account, created on www.electriccastle.com in the Redeem Code section, according to the terms and conditions and the date of validity, written on the vouchers.

3. THE EXCHANGE PLATFORM

3.1 For unforeseen situations, when the owner of the ticket cannot attend the Festival and the name written on the ticket cannot be changed, the owner can use the Exchange Platform, except for invites, in which case no changes can be made. The data on invites cannot be changed, not even through the Exchange Platform. The names on the invites can only be changed within 48h from the moment they were filled in.

3.2 Transactions on the platform are concluded freely between the users, and the ticket-owners have the right to determine the price of the ticket.

3.3 The ticket-owners decide to whom they are selling the ticket, considering the offers registered on the Exchange Platform. In case there are more persons interested in the same offer, the owner of the ticket, not the Organizer, is the one who chooses the person to whom they will sell the ticket.

3.4 Any transaction regarding the tickets, on the Exchange Platform, is concluded between the owner of the ticket and the buyer. EC does not act as an intermediary, nor does it take any part at the transaction.

3.5 Following the transaction, EC will issue a new ticket and the previous ticket will be revoked, only after the payment of the processing fee. Electric Castle guarantees for the validity of the tickets thus issued.

3.6 The exchange will be considered finalized from the EC perspective, at the moment of the payment of the processing fee and any other subsequent complaint will not be taken into consideration, and it shall be solved between the users.

3.7 Posting the link generated by the Exchange Platform, in a public space (online or offline) is forbidden.

3.8 The City Pass and Bonțida Pass ticket are interchangeable after the Organizer will announce the line-up, up to a certain deadline that will be communicated by the organizer later on.

FOR CHANGING THE OWNER ON THE TICKET, FOLLOW THE NEXT STEPS:

Ticket-owner

- Login to www.electriccastle.com/my-account/exchange
- Right next to the ticket you wish to change, click on „list to marketplace” and it will be listed as available on the Exchange Platform.
- If a person is interested in your ticket, you will receive an email with the contact information of that person.
- Contact the potential buyer to establish the details of the exchange.
- After you agreed on the transaction, click on „generate exchange link” and send the link to the buyer.
- After the buyer pays the processing fee, you will receive a payment confirmation email.
- Login to www.electriccastle.com/my-account and click on „send to buyer” button.

Buyer:

- Login to www.electriccastle.com/my-account/exchange
- Choose the ticket you want and click on „contact seller” – an email will be sent automatically to the ticket owner, which will be informed about your intention to buy.
- Afterwards you will be contacted by the ticket owner to establish the sales conditions.
- Ask the owner for the link and access it.
- Insert the new information which will appear on your ticket.
- Pay the processing fee.
- The new ticket is generated, but it's still in the initial owner account. The initial owner must complete the transaction, by clicking on „send to buyer”.
- Now the ticket is yours and you can download it from www.electriccastle.com/my-account/orders.

IV. EVENT PARTICIPATION

1. FESTIVAL ACCESS

1.1. Access to the Festival will be granted from August 6, starting at 14:00 PM at the Banffy Castle in Bontida, from 10:00 AM in the camping area, and from August 9 at 12:00 PM in Cluj-Napoca.

1.2. All participants will be checked at the entry for ensuring their compliance with the Rules and Regulations, as well as to ensure the safety of the participants and the good operation of the Festival. If a participant refuses to comply with the check-up, the Organizer reserves the right to deny access to that participant, on the Participants sole responsibility.

1.3. Access to the festival will be granted only to those participants who possess a valid wristband offered by the Organizer at the entrance upon producing a valid ticket/invite and their vaccination certificates. Only a wristband worn on arm, intact, will ensure the right to enter the Festival area. The Organizer reserves (through their collaborators) the right to verify the wristbands whenever it deems necessary, at the festival entry or anywhere inside the Festival Location. Maintaining the integrity of the wristband is the sole responsibility of the participant, who is the sole responsible for any loss, damage or destruction of the wristband.

1.4. In case the wristband is damaged, the participant shall create a www.electriccastle.com account or use an existing account and request new wristband, on which the money deposit will be transferred if the data from the account is valid.

1.5. Participants are required to notify the Organizer of any defect of the wristband at the time of receipt and to request the replacement or repair of the wristband immediately. Failure to comply with this obligation discharges the Organizer of any liability for the wristbands integrity, and the participant loses the right to request its replacement.

1.6. Festival entry/exit shall take place only in the designated areas, by validating the ticket. Failing to comply with this requirement may lead to the participant being denied access to the Location.

1.7. All event participants must carry a valid ID to ensure ticket/invite and vaccination certificate verification. All participants are the sole responsible persons for the validity and veracity of their vaccination certificates. The participants acknowledge that forging the vaccination certificate is a criminal act and that they are to suffer all consequences arising from producing an invalid certificate. Additionally, the participants using a forged or no longer valid vaccination certificate shall be denied access in the Festival location, and the Organizer reserves the right to accompany such participants, in person or through their collaborators, outside the location.

1.8. If, as a result of the checks performed at the entrance, the Organizer identifies objects that do not comply with the provisions of the Rules and regulations, those objects will be seized and will not be returned. Participants have the right to return from checking-point and leave their respective objects outside the festival territory (e.g.: car, hotel etc.) or dispose of them at the designated dumpsters. The illegal objects or illegally possessed objects will be seized.

1.9. If illegal items (ex. drugs, narcotics) or illegally obtained items (ex. firearm with no permit) are identified, the Organizer will notify the authorities and the necessary measures will be taken. Access to the festival will be denied to anyone bearing weapons, even in the event such weapons are legally owned. Such participants will be immediately removed from the Festival Location.

1.10. Access of minors under the age of 16 will be granted only if they are accompanied by a parent or a guardian, who has signed an express statement in which they assume the responsibility and obligation of supervising the minor. The statement can be downloaded [here](#). A parent or a guardian can accompany maximum 3 minors.

1.11. Access of minors between the age of 16 and 18, will be granted if they can present a statement from their parents or legal guardians allowing their participation. The statement can be downloaded [here](#). The Organizer will not be held liable in case any statement is fraudulently submitted. The persons filing the statement are fully responsible for the authenticity of the data and signature from the statement.

1.12. All minors will receive a special access wristband, which will not allow access to indoor areas assimilated to nightclubs and or where promotional activities involving alcohol or tobacco take place. The minors wristbands do not allow them to purchase tobacco and alcohol products.

In any event, the Organizer is not to be held responsible for any incident or accident involving minor participants. The minor and/or on the parents/guardians are the sole responsible persons. The organizer emphasises to the parents/guardians that they are under the obligation to supervise the minors and will be held responsible for any damage resulting from not complying with this obligation.

2. FESTIVAL OPERATION

2.1. Upon entry on the festival grounds, the participant shall take notice of and acknowledges these Rules & Regulations, displayed in a visible place.

2.2. Bringing forbidden goods into the festival is prohibited. Failure to comply with this obligation may lead to forbidding the participants' access to the Festival.

2.3. Participants may only enter the Festival at their own risk. The participants acknowledge that they are physically and mentally fit to attend. Persons with mental or physical conditions, for whom crowded areas, loud noises, special sound effects, visual and audio effects are a risk factor, take full responsibility for the damage they may suffer by participating to the event.

! The Organizer emphasises to the participants that some performances can include powerful light effects that could harm children or epileptics. The Organizer informs the participants that during the event there might be firework shows, posing a risk of injury or substantive damage, for which the Organizer takes no responsibility. Only the persons who own or operate the equipment can be held liable for any such damages.

2.4. In order to use the playgrounds, fun and sports areas, swings, trampolines, swimming pools and other such areas which present risk of injury, the participants will make sure that they have the physical and mental condition required.

2.5. It is prohibited to enter the Event Location in Bonțida by car without a valid car pass issued by the Organizer. The Organizer advises the Participant to use buses or trains to get to Bonțida.

2.6. The Organizer will announce the Festival concert schedule in due time. The schedule may be subject to changes, for independent reasons or for the Organizer's own reasons, without any preliminary notice to the participants, who shall not be entitled to any remedy for such prejudice.

2.7. The Organizer informs all participants that, in case of extreme weather conditions such as torrential rain, hail, thunderstorms etc. the exit points of the festival and the public transportation can get crowded. We urge everyone in such situations to remain calm and follow the instructions of the access and security teams. Additionally, in such circumstances, there is a risk that the public transport (buses) might be very crowded or insufficient for the total number of participants. Extreme weather may lead to difficult access to the cars in the parking and leaving the festival parking being delayed. In all such circumstances, the participants are to monitor and follow the Organizer's or the Emergency Situations Inspectorate's communications and instructions.

3. RULES OF CONDUCT INSIDE THE FESTIVAL

3.1. All participants must comply with the social, legal, and statutory rules set out in these Rules & Regulations. Participants are not allowed to carry out any activities that could endanger or otherwise affect the safety or the rights of the other participants. The Organizer waives any liability for any substantive or personal damage caused as a result of failing to comply with the Regulation and will be able to claim compensation from those culpable of violating it.

3.2. All participants must follow all enforceable regulations on fighting the SARS-CoV2 pandemic applicable at the dates of the Festival and understand they will be held liable for failing to follow

such regulations. The Participants must seek information on the applicable measures prior to participating.

Drug trafficking or consumption is illegal, strictly prohibited and will be punished according to the applicable laws. If any illegal substances will be found in your possession, you will be escorted outside the festival premises and your wristband will be confiscated.

3.3. Participants are required to respect and not to destroy the surrounding environment and the Banffy Castle area, including any kind of constructions or/and natural areas. Failing to abide by this obligation leads to the participants being personally and fully held responsible for the prejudice incurred to the Locations' managers/owners and the Organizer, respectively, and the late may decide to immediately restrict the Participant's access.

3.4. During the festival, the Organizer, the Organizer's partners or the accredited media representatives have the right to record and photograph the event. Participants acknowledge the possibility of appearing in such materials without the right to any claims regarding such materials. The organizer has the right to use these materials, to publish them on websites or various channels (ex YouTube, Facebook, Instagram etc.) and to use them in advertising campaigns without compensating in any way the participant.

3.5. The Participants have the right to film and photograph the areas they have access to, but may use the material exclusively for personal purposes. Participants are allowed to make their Festival videos and photos public, only to the extent to which it does not affect the rights of other participants or the rights of the Organizer and were not recorded for any commercial purpose. Participants will also acknowledge that for certain activities / shows / concerts, the Organizer may restrict or prohibit filming and / or photographing, at the request of the artists management, in which case they will announce these situations using their own communication pathways (website, social media, app, messages, the Event's event coordinators etc.). If the participant fails to comply with this obligation, the Organizer will ask them to stop the forbidden activity/delete any public post and hold them financially responsible for any prejudice thus incurred.

! It is strictly forbidden to fly drones over the festival or to install and/or use professional film equipment.

3.6. Participants acknowledge that any commercial or advertising activities, as well as promoting products, services, activities, ideas, cultural or political movements, are prohibited, irrespective of the means used, in the Festival, without the written prior consent of the Organizer.

3.7. It is prohibited to minors to be served with and consume alcohol, as well as to purchase tobacco.

3.8. If any minor under the age of 16 will be found unaccompanied, the Organizer will notify the authorities.

3.9. It is forbidden to use fire, by any means (heating, ambient or any other open fire, fireworks) and flammable materials throughout the Festival or in the vicinity of the Festival, including the camping area.

3.10. Swimming in the lake within the festival is forbidden and extremely dangerous.

3.11. Access to the Banffy castle and all its annexes, as well as inside buildings/inner courtyards in the Cluj-Napoca locations, except for those specially arranged for the Festival, is prohibited and extremely dangerous.

4. LOST & FOUND

4.1. All lost items must be brought to the lost and found area (that will be marked on the festival map). Their rightful owners can get them back by following a procedure put in place by the Organiser to identify the item and the owner. The Organiser will hold on to the items for a maximum of 10 days from the moment the item is received at Lost and Found and will try to return the item to the rightful owner.

4.2. In the case the rightful owner is not identified, or the owner does not show up, the item will be handed over to the authorities.

4.3. In the case of perishable items or items with a fast deterioration, the 10-day-deadline could be reduced with no prior notification.

4.4 The Organiser waives any liability for the potential damages or destruction of objects lost by the Participants at the Festival Location.

5. SAFETY AND FIRST AID

5.1. Within the Location, the Organizer ensures the security through a qualified and accredited partner. During the Festival, the participants must respect the security personnel, to collaborate with them and to follow their instructions in case of an emergency.

5.2. In case of a violent incident or in case of endangering other persons, the security staff has the right to decide to evacuate the persons involved from the Event Location.

5.3. In the Festival Location, there are first-aid areas signalled and shown on the map, where qualified persons will be on duty.

6. PAYMENT FOR THE SERVICES AND THE PRODUCTS

6.1. The payment methods accepted for services and product purchases at the Festival Location are those provided by the Organizer and its partners. As a general rule, the payment of the services and products inside the event will be done using the RFID (Radio Frequency Identification) Wristband, but some vendors can accept cash or Mastercard contactless payment.

6.2. The RFID Wristband Top-Up can be made online on the [cashless page](#) or [right on spot paying either Cash or Card at any of the Top-Up points](#). The participant can only top up on the spots with multiples of 10 LEI.

6.3. At the Location, RFID Top-Up points can be used in the designated places that are specially signalled. The Top-Up of the RFID Wristband entitles its holder to purchase products and services available in the event perimeter.

6.4. Unused funds from the RFID Wristband can be exchanged for cash immediately after top-up through the process called RFID Wristband Money Refund. The process is of two different kinds:

A. Refunding the amount of money at the top-up points from the festival ground - the refunded amount equals the total amount left in the RFID Wristband account, so even if online topping up transactions are made, the withdrawn amounts will be for all transactions. During the whole festival period, those who topped up the RFID Wristband, will be able to retrieve the money amount every day of the festival

- at Bonțida, until Monday, 9 August 2021 at 08:00 AM.

- in Cluj-Napoca, during each festival day between 12:00 and 23:59 PM, until Sunday, 15 August 2021, 23:59 PM.

B. Those who did not receive a cash refund at one of the Top-Up points will be able to recover the remaining amounts on the RFID bracelet by filling a form that will be available on the Organizer's channels within a limited time, communicated in advance. The money will be

returned in cash or by bank transfer and this process may be subject to bank charges that independent on Electric Castle. Participants are required to fill in correctly and check the data on the form. The Organizer cannot be held responsible if the information (e.g. account data) is not valid.

6.5. Any unredeemed amounts, after the deadlines for manual refund by filling the form (10 days after the festival), will become the property of the Organizer.

6.6. During the event, bar and food court products and services are available in specially designed places and can only be purchased with the RFID Bracelet. All vendors will be required to charge the value of the sold goods exclusively with the RFID Wristband.

6.7. If you top up your RFID Wristband using the STAR credit cards by Banca Transilvania, you will get 5% of the transaction value in STAR points. If you refund money that were topped up from the aforementioned type of credit card, the Organizer and the issuing bank reserve the right to cancel the STAR points corresponding to the refunded sum, as per article 7.4.

7. RULES OF CONDUCT INSIDE THE CAMPING AREA

7.1. The camping area and its facilities will be open from the 6th of August 2021 - 10:00 AM, until the 9th of August 2021 - 08:00 AM.

7.2. After the 9th of August - 8:00 AM, the Organizer will no longer provide security within the camping area.

7.3. The camping area will be open 24 hours a day. The participants have the right to enter and leave the camping area as many times as they want.

7.4. It is prohibited to enter the camping area or its access point with any vehicle, with the exception of staff supply vehicles that work in the camping area and caravans that will only go in their dedicated area.

7.5. The entire perimeter of the camp will be supervised by security guards. However, the Organizer recommends not to leave any valuables in your tent or unattended.

7.6. The Organizer does not assume any liability for lost or stolen personal items. If you lost something please contact the festival's Info-point.

7.7. The following are prohibited in the camping area: easy-up tents, gazebo type tents and any type of garden furniture.

7.8. Participants are asked to come up with the type of tent according to the number of people who sleep in it. Large under room type tents are not accepted. The Organizer has the right to refuse the usage of the tents that disrupts the campsite, the access of the other participants or those tents that are not proper for use and / or for the location.

7.9. Body searches and baggage screening will be undergoing on all the participants entering the camping area, in order to ensure their compliance with the provisions of these Rules and Regulations.

7.10. The access in the camping area with pets/animals is forbidden.

7.11. Electricity generators, stoves and barbecues are prohibited in the camping area.

7.12. The access in the camping area with alcoholic beverages is forbidden. The participant has the right to enter the camping with food and water.

7.13. Tents will only be installed in the designated areas. It is prohibited to install tents in any other area inside the camping area (i.e. road, toilets and showers area, access point). Participants are asked to follow the rules properly, respecting the other participants in the camping area.

7.14. Littering is prohibited in the camping area. The non-compliance with this obligation is a contravention and it will be sanctioned as such.

7.15. Every participant who enters the camping area must have wristband that includes access to that area.

7.16. The Organizer will provide the participant with showers, toilets and perimeter lighting in the camping area.

7.17. The organizer is not obliged to provide the participants electricity.

7.18. Amplified instruments or battery boomboxes are prohibited in the camping area.

7.19. Free distribution of good for advertising purposes or sale of goods is prohibited in the camping area or camping area access point.

7.20. The participant will install his tent in the area allocated to him prior to the entry in the camping area.

7.21. The participant has the obligation not to damage the equipment in the camping area (toilets, lighting system, fence, etc.). The participant who fails to comply with this obligation shall be held liable for the full repair of the damage suffered and assumes that the right of access in the festival may be withdrawn immediately, without prior notice, independently from the damage repair.

7.22. Participants entering the campsite without access to camping are required to pay the ticket for camping access. Otherwise the Organizer may withdraw the participant's right to participate at the event, according to the stipulation from VI.1. In this case the participant does not have the right to claim damages from the organizer.

V. WARRANTY AND LIABILITY

1. The Organizer guarantees access and service usage throughout the Festival to every participant that owns a valid ticket. The access to the Location may be temporarily restricted or limited due to the local and/or national mandatory measures/restrictions regarding the number of persons allowed in the Location, without it being susceptible to cause any prejudice to any Participant. Therefore, the Participants agree that they will not lodge any claim for full or partial reimbursement of any amount they paid to the Organizer or for any remedy for any prejudice, thus acknowledging and agreeing to follow the enforceable regulations and the public authorities' recommendations.

2. The dates of the festival can be modified unilaterally by the Organizer, or the Festival can be cancelled in force majeure or fortuitous cases. The Festival dates will not be changed for weather conditions of minor importance (rain, overcast sky etc.). The intervention of administrative measures, official recommendations and/or the entry into force of legal norms imposed by national or local authorities that make it impossible or excessively onerous to carry out the Festival under the conditions envisaged by the Organizer are assimilated to force majeure cases.

3. In case of war, revolt, terrorist attack, demonstrations, economic embargo, accident, fire, natural disasters, earthquakes, flood, major short circuit, epidemics, official resolutions or other instances that cannot be foreseen or cannot be controlled by the Organizer or the participant, neither party is bound to comply with the obligations of this Regulation.

4. The Organizer reserves its right to change the performances schedule of the Festival. Participants are not entitled to claim damages for such changes.

5. The Organizer waives any liability for damages occurring in Festival Location that were not caused by mal intent or negligence on its behalf, or were caused by severe meteorological events.

6. After the participant has received the wristband, the Organizer is no longer responsible for its integrity. The participant is not entitled to claim damages for its loss or destruction.

7. The Organizer is not responsible for any actions that occur outside the Location.

8. Participants will be held liable for any and all damages caused to the Organizer, its collaborators or third parties, by not complying with the legal provisions or the provisions of these Rules and Regulations.

9. The Organizer has the right, with immediate effect, to ban the access fully or partially or ask the participant to leave the festival area in case of breach of these Rules and Regulations or of any applicable Romanian law.

VI. IP RIGHTS

1. The Organizer owns all intellectual property rights over trade names, logos, e-mail addresses, domain names or URLs, signs used in correspondence, database, graphics, email, business cards and other materials, signs, logos, trademarks as well as materials, texts and all information, whether registered or not, used on www.electriccastle.com or other online channels / platforms related to the Electric Castle event. The above may not be copied, used or distributed for commercial purposes without the express, written consent of the Organizer.

2. All artworks realized by the collaborators and/or by its employees within the festival, such as photographs, videos, texts, graphic elements etc. are the property of the Organizer and are protected by domestic and international legislation.

Definitions

Contactless MasterCard – material element, issued by a bank or a certified institution, which constitutes a way of collection/payment of goods sold/purchased within the event venue, as per these Rules & Regulations.

RFID Wristband (RadioFrequency Identification) – material element that constitutes the only way for payment collection/payment for goods sold/purchased within the event venue.

RFID Wristband Top-up - the process by which participants will change the methods of payment from "cash" to the payment instrument "RFID Wristband" with which they can purchase products sold at the event.

RFID Wristband Money Refund - the reverse process of "RFID Wristband Top-up" and the process by which participants will exchange payment instrument "RFID Wristband" in payment method "cash". The refunding process of the amount of money implies the initial process of RFID Wristband Top-Up.

The RFID Reader – the device used for the payment collection/payment for the sold/purchased goods.

The RFID Wristband top-up amount is a multipurpose card voucher (MPV), according to the European Commission law.

Festival area - the space marked off by the Organizer consisting of the courtyard surrounding the Banfy Castle and the inside of the Banfy Castle situated in Bontida village and the festival locations from Cluj-Napoca, Cluj county. In this area the access is allowed only for participants who possess a valid ticket or invite. This does not include the camping area.

Camping area - the space marked off by the Organizer for camping purposes only, including the Quiet camping and the Regular Camping and shower & toilets facilities. In this area the access is allowed only for participants with a valid General Access Pass with camping ticket.

Indoor area - any area with a roof or ceiling, separated by at least two walls, no matter their structure or nature, temporary or permanent.

Outdoor area - any area which is not considered indoor.